

Aprile 14, 2020 / In Psicologia Sociale / By Igor Vitale

## Gli psicologi scendono in campo contro il Covid-19. Psicologi italiani e stranieri a confronto

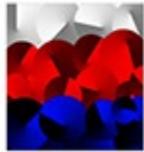
Penso che ognuno di noi sia d'accordo sul fatto la **psicologia** possa dare un contributo importante in questo periodo di isolamento da Covid.

Sin da subito, gli **psicologi italiani** si sono messi a disposizione delle persone per offrire supporto, spesso anche gratuito.

La crescente preoccupazione riguardo la salute psicologica ha portato alla proposizione di numerose idee per supportare gli italiani in questo duro periodo.

Scrivimi ed ottieni i Corsi Gratis





**IGOR VITALE**  
Psicologo Clinico & del Lavoro

HOME | CHI SONO |

siamo chiesti quale sia stata la reazione degli **psicologi nei vari stati in crisi**.

Abbiamo quindi attivato tutti i nostri contatti internazionali in alcune nazioni: **Francia, Spagna, UK, Turchia, Romania, Ucraina e Albania** per confrontare i protocolli di aiuto psicologico nelle varie nazioni.

## Assumere più psicologi nel sistema sanitario

Sistema richiesto a gran voce in **Italia**, al momento non è una strategia adottata in nessuna delle nazioni analizzate. Dalle informazioni in nostro possesso, il focus di tutte le nazioni è stato su **medici ed infermieri**.

La motivazione alla richiesta in Italia era soprattutto per la gestione del **burnout** del personale sanitario e dell'emergenza psicologica nella popolazione generale.

La scelta di assumere team di psicologi non è stata oggetto di discussione nelle altre nazioni partecipanti.

In Spagna, dove la disponibilità dei posti in Terapia Intensiva si è fatta sentire in modo importante, addirittura con pazienti sdraiati senza posti letto. La gestione del burnout è stata fatta internamente in alcuni ospedali (Gregorio Maranon Hospital), senza necessità di assumere nuovi psicologi.

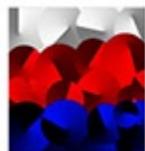
## Il numero telefonico di emergenza psicologica

Gli Ordini professionali di tutte le nazioni partecipanti e moltissime nazioni hanno adottato il numero telefonico di emergenza psicologica. Si tratta di un **supporto gratuito che viene offerto da psicologi**.

L'Ordine degli psicologi Romeno (Colegiul Psihologilor) ed anche alcune associazioni private romene hanno fornito aiuto gratuitamente.

Lo stesso accade in Albania, dove l'Ordine degli Psicologi Albanese ([Urdhri i Psikologut në Republikën e Shqipërisë](#)) ha r [Scrivimi ed ottieni i Corsi Gratis](#) **telefono di psicologi** disposti a fare [sessioni online](#) di psicologia gratis in





L'associazione ucraina ha aperto un'email dedicata alle persone che hanno bisogno di aiuto. In questo caso viene offerta psicologia gratis oltre ad una serie di **esercizi di rilassamento**.

Anche la Turchia ha attivato in alcuni distretti il **numero di emergenza psicologico**.

## Le linee guida e le campagne informative

Si limita alle linee guida invece la [British Psychology Association](#) con una serie piuttosto articolata di consigli per diverse situazioni critiche legate all'emergenza.

Anche il Ministero della Salute Ucraina ha diramato alcune semplici linee guida (che suggeriscono ad es., di mantenere il contatto sociale mediante telefonate o di fare attività fisica).

Tutte le nazioni analizzate prevedono la diffusione di Linee Guida e Campagne Informative

## Il ruolo dello psicologo scolastico a supporto di studenti e professori

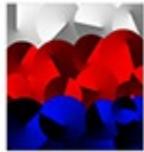
La Direzione Scolastica di Lezhe, Albania ha aperto un canale di comunicazione tra lo psicologo scolastico, insegnanti e studenti. Studenti ed insegnanti condividono le loro preoccupazioni e chiedono consiglio allo psicologo.

Il ruolo di raccogliere invece possibili situazioni di emergenza è affidato agli insegnanti nel sistema turco.

## Il supporto dello psicologo nella gestione di grandi sistemi e delle politiche generali

L'Italia chiama in squadra [una psicologa](#) con [Scrivimi ed ottieni i Corsi Gratis](#) alla fase 2. Sarà la professoressa di psicologia sociale, Elisabetta Camussi.





**IGOR VITALE**  
Psicologo Clinico & del Lavoro

HOME | CHI SONO |

allo sviluppo di politiche e programmi generali.

Parliamo dunque di interventi di massa, e di politiche che influenzeranno gran parte della popolazione, con modalità dunque parecchio diverse

## Un conto è dire e l'altro è fare

E' facile dire che la psicologia è utile in un momento come questo. Diverso è analizzare le azioni concrete messe in pratica dalle nazioni. Le conclusioni provvisorie possiamo prendere sono le seguenti:

- il sistema sanitario pubblico non ha considerato **l'opportunità di assumere nuovi psicologi** in questo momento. L'ipotesi di fare sostegno alle figure sanitarie è sacrosanto. Parlando della situazione di oggi 14 Aprile, occorre considerare che forse i momenti peggiori per il burnout stanno passando. La crisi della disponibilità dei posti letto in Terapia Intensiva sta finendo. Il numero dei ricoverati diminuisce. Nessuno stato ha optato per includere più psicologi ora.
- il **numero di emergenza psicologico** è attivo in quasi tutte le nazioni analizzate a supporto della popolazione generale, così come moltissime associazioni hanno aperto alla **consulenza skype**
- tutti gli Stati hanno diramato **campagne informative** a supporto della popolazione
- Alcuni stati hanno coinvolto gli psicologi nello **sviluppo di politiche a supporto** della popolazione nel periodo di quarantena.
- Alcuni stati hanno attivato anche un supporto da parte dello psicologo scolastico o nei sistemi educativi

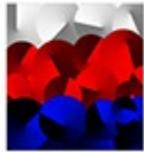
## Come aiutare gli altri con la psicologia

Penso che di fronte ad un'emergenza di questo tipo lo psicologo debba trovare anche modi nuovi per essere di supporto alla popolazione. Fossilizzarsi su metodi vecchi o su un unico strumento può essere un limite per alcuni di noi.

Elenco alcuni dei possibili limiti:

- **E' necessario individuare le popolazioni a rischio.** La quarantena sta facendo male a tutti, ma non così tanto da non permettere un supporto psicologico. E' possibile ipotizzare che le popolazioni a rischio siano





**IGOR VITALE**  
Psicologo Clinico & del Lavoro

HOME | CHI SONO |

incredibile. Siamo certi che la consulenza online su Skype sia il metodo più adeguato?

- Si parla molto dei problemi lavorativi e sarà inevitabile parlarne anche dopo, perché la **crisi economica** è dietro l'angolo. Ma in ogni caso i vari governi stanno provvedendo in modi diversi a cercare di sostenere la popolazione anche economicamente. L'ultima parola sul modo in cui sarà gestita la crisi non è ancora chiara. Difficile darsi per sconfitti ora se non si conoscono i provvedimenti economici finali.

Il diritto al supporto psicologico per tutti è sacrosanto, ma proprio per questo deve essere valorizzato come deve.

Questo può passare certamente dalle istituzioni che dovrebbero considerarlo come atto di responsabilità sociale.

Allo stesso tempo, è compito degli psicologi quello di fare proposte concrete di supporto in nicchie specifiche. Innanzitutto valutando il contributo esatto verso singoli problemi specifici.

## Occorre un confronto **realistico e concreto**.

Serve uscire dal luogo comune: uno di questo è la frase fatta per cui "c'è bisogno degli psicologi", senza spiegare come, perché, su quale target, con quali obiettivi e metodi.

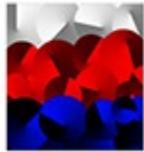
Il secondo è quello di pensare che le persone abbiano necessariamente bisogno di noi in questo periodo di isolamento, ma ancora non lo sanno "perché non c'è la cultura degli psicologi in Italia".

Come puoi vedere, le strategie adottate dalle nazioni analizzate sono molto simili tra di loro ovunque. L'Italia non ha fatto assolutamente nulla di meno delle altre nazioni.

Al momento, le richieste di consulenza online ed i numeri di emergenza non sembrano particolarmente affollati. E' dunque necessario elaborare nuovi progetti, nuove modalità di supporto, ma sono le reali esigenze psicologiche.

Scrivimi ed ottieni i Corsi Gratis





Il progetto di supporto dobbiamo proporlo noi.

## La mia idea per gestire il Covid-19

La regola numero 1 per comprendere il contributo degli psicologi deve partire da una cosa. L'analisi delle esigenze reali della popolazione. Chiaramente adesso il rischio che io possa sbagliarmi è parecchio elevato, perché non ci sono molti dati a disposizione.

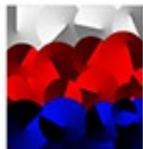
Vedremo se queste **ipotesi** saranno confermate o disconfermate in futuro:

- la quarantena ha prodotto principalmente effetti subclinici
- La consulenza psicologica a distanza si rivela poco efficace per questi effetti
- la quarantena determina un rischio maggiore per persone con condizioni psicologiche pre-esistenti
- il rischio è maggiore per le persone con grande instabilità lavorativa, vedremo questi effetti nel corso della gestione della crisi, dopo la discussione politica sugli strumenti di supporto alle imprese
- occorre un progetto di psicologia serio di supporto per gli anziani, specialmente se verrà confermato un loro isolamento per tutto l'anno
- occorre un evidente piano di supporto alla crescita dei bambini in fase di isolamento e di sostegno alla genitorialità
- è opportuno creare strumenti di analisi del benessere psicologico per i dipendenti dalle aziende
- è necessario intensificare le valutazioni dello stress-lavoro correlato, producendo scale ad hoc per le nuove condizioni lavorative. E' importante considerare primariamente le variabili soggettive nella valutazione dello stress. Ricordo che queste non sono obbligatorie per le imprese se non si ha un rischio elevato di fattori soggettivi.
- sono importantissimi i contributi che possono dare gli psicologi sociali nello sviluppo delle politiche di riapertura e di comunicazione dell'emergenza

Articolo di [Igor Vitale](#)

Scrivimi ed ottieni i Corsi Gratis





**IGOR VITALE**  
Psicologo Clinico & del Lavoro

[HOME](#)[CHI SONO](#)

1 commento

Ordina per Meno recenti

Aggiungi un commento...



**Maura Mandis**

In questa emergenza si è pensato a tutto, tranne a supportare psicologicamente il personale in prima linea...come al solito l'aspetto psicologico passa in secondo piano! Grazie per la condivisione di questi report!

Mi piace · Rispondi · 1 · 1 a

[Plug-in Commenti di Facebook](#)

## Scrivi a Igor Vitale

Il tuo nome (richiesto)

La tua email (richiesto)

Il tuo telefono (richiesto)

Il tuo messaggio

Scrivimi ed ottieni i Corsi Gratis





**IGOR VITALE**  
Psicologo Clinico & del Lavoro

HOME | CHI SONO |

Powered by Performarsi S.a.s.

Scrivimi ed ottieni i Corsi Gratis

